

**Gießener Anzeiger, 09.04.2026**

## Für digitale Zukunft bestens aufgestellt

Wettenberger Unternehmen IT-Dienstleistungen Schleher GmbH nimmt erfolgreich an Förderprogramm INQA-Coaching teil

**Wettenberg** – Der IT-Dienstleistungen Schleher GmbH aus Wettenberg wurde die Urkunde „Agil in die digitale Zukunft“ verliehen. Das Unternehmen hat erfolgreich am bundesweiten Förderprogramm INQA-Coaching teilgenommen. Die Urkunde würdigt laut einer Mitteilung den strukturierten und beteiligungsorientierten Transformationsprozess, mit dem das Unternehmen seine internen Abläufe zukunftsfähig aufgestellt hat. Durch eine stetige Vergrößerung des Perso-

nalstands und eine geplante Umstellung der Personalstruktur stand das Unternehmen vor der Herausforderung, seine interne Arbeitsorganisation grundlegend zu überprüfen. Ziel war es, die genutzte digitale Lösung zur Planung von Arbeitseinsätzen sowie zur Effizienz- und Erfolgskontrolle zu optimieren und an die Gegebenheiten anzupassen.

Im Rahmen des INQA-Coachings wurden die Geschäftsprozesse umfassend analysiert und optimiert. Ein bereits ein-



Die Firma erhält die begehrte Urkunde.

INQA/ZAUG GGBH

geführtes CRM-System wurde gezielt um zusätzliche Funktionen erweitert. Dazu zählen unter anderem standardisierte Ticketvorgaben für modulares Arbeiten, klar definierte Aufgabenstrukturen sowie KI-gestützte Arbeitsberichte.

Bei regelmäßigen Terminen des Projekt-Teams sowie in Lenkungsreissitzungen wurden Maßnahmen gemeinsam entwickelt und überprüft. Die externe Moderation durch einen INQA-Coach unterstützte den strukturierten und lösungsori-

entierten Prozess. Im Rahmen der Urkundenübergabe berichteten Geschäftsführung und Vertreter des Lab-Teams über die positiven Effekte des Projekts: „Die strukturierte Vorgehensweise und die Einbindung unserer Mitarbeitenden haben maßgeblich dazu beigetragen, dass die neuen Prozesse nicht nur eingeführt, sondern auch nachhaltig im Arbeitsalltag verankert wurden.“

Weitere Informationen zum INQA-Programm gibt es unter: [www.zaug.de/inqa-coaching](http://www.zaug.de/inqa-coaching)